



ที่ นพ ๐๐๒๓.๑/ว ๒๐๗

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม
และนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม

ด้วยสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครพนมได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครอง
ท้องถิ่นว่า มีแนวทางในการพัฒนาเมนู “สายตรง สด.” ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงาน
ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และประชาชนทั่วไป เพื่อเป็นช่องทางในการติดต่อประสานงาน สอบถามข้อมูล
กฎหมาย ระเบียบ แนวทางปฏิบัติ ข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียนมายังหน่วยงานได้

เพื่อให้การพัฒนาเมนูสายตรง สด. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับความต้องการของ
ผู้ใช้งาน จึงขอให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ดำเนินการ
ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการเมนูสายตรง สด. ประจำปี ๒๕๖๘ ทั้งนี้ ผลการสำรวจจะนำไปใช้
เพื่อการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม
และเทศบาลเมืองนครพนมขอให้พิจารณาดำเนินการเช่นเดียวกัน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

ฝ่ายบริหารทั่วไป

โทร ๐-๔๒๕๑-๕๖๓๓

ผู้ประสานงาน นายชูชาติ มูลอินทร์ โทรศัพท์ ๐๘ ๒๑๖๕ ๕๓๓๘

ชุด

24



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครพนม
เลขทะเบียนรับ 1462 วันที่ 16 ก.พ. 2569
☐ ป.บท. ☐ กง.บด. ☐ กง.ดส. ☐ กง.กม. ☐ กง.กง. ☐ กง.บป

ที่ มท ๐๘๐๑.๓/ว๐๗

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ทุกจังหวัด

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มีแนวทางในการพัฒนาเมนู “สายตรง สด.” ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และประชาชนทั่วไป เพื่อเป็นช่องทางในการติดต่อประสานงาน สอบถามข้อมูล กฎหมาย ระเบียบ แนวทางปฏิบัติ ข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียนมายังหน่วยงานได้

ทั้งนี้ เพื่อให้การพัฒนาเมนูสายตรง สด. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งาน จึงขอความอนุเคราะห์สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ทุกจังหวัด ดำเนินการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการเมนูสายตรง สด. ประจำปี ๒๕๖๘ รวมทั้งแจ้งไปยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งตอบแบบสำรวจฯ ดังกล่าวด้วย ทั้งนี้ ผลการสำรวจจะนำไปใช้เพื่อการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น รายละเอียดตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้



แบบสำรวจฯ

สำนักงานเลขานุการกรม

กลุ่มงานประชาสัมพันธ์

โทร ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๒๖๗

โทรสาร ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๑๙

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ dla0801.3pr@gmail.com

ผู้ประสานงาน นางสาวปุกญญาภา มีลีอนาม หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘ ๙๐๒๔ ๕๗๔๓