

ด่วนที่สุด

ที่ นพ ๐๐๒๓.๔/ว ๖๖๗



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครพนม
ศาลากลางจังหวัดนครพนม ถนนอภิบาลบัญชา
นพ. ๔๘๐๐๐

๖ พฤษภาคม ๒๕๖๘

เรื่อง การเปิดใช้งานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบทราฟฟี่ ฟองดูว์ (Traffy Fondue)

เรียน ท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดนครพนม ด่วนที่สุด

จำนวน ๑ ชุด

ที่ นพ ๐๐๑๗.๑/๔๑๒๗ ลงวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๘

ด้วยสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครพนมได้รับแจ้งจากจังหวัดนครพนมว่า
มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ยังไม่สร้างบัญชีและยังไม่มีการประชุมสัมพันธเพื่อรับเรื่องร้องทุกข์ผ่านระบบ
ทราฟฟี่ ฟองดูว์ (Traffy Fondue) ให้แก่ประชาชนทราบ

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครพนมพิจารณาแล้ว จึงขอให้ท้องถิ่นอำเภอ
แจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ที่ยังไม่ได้ดำเนินการให้เร่งดำเนินการสร้างบัญชี เพื่อรับเรื่องร้องเรียน
ร้องทุกข์จากประชาชนและประชุมสัมพันธช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบทราฟฟี่ ฟองดูว์
(Traffy Fondue) ให้แก่ประชาชนทราบภายในวันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๘ แล้วจัดส่ง QR Code
ให้จังหวัดนครพนมทราบโดยตรงผ่านทาง Line ID : ๐๙ ๖๑๒๘ ๙๕๑๘ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายปิ่นทอง พงษ์มา)
ท้องถิ่นจังหวัดนครพนม

กลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบและเรื่องร้องทุกข์

โทร. ๐ ๔๒๕๑ ๕๗๒๐

ด่วนที่สุด

ที่ นพ ๐๐๑๗.๑/๒๕๗



ศาลากลางจังหวัดนครพนม

ถนนอภิบาลบัญชา นพ. ๕๘๐๐๐

๒๕ เมษายน ๒๕๖๘

กลุ่มงานกฎหมาย

เลขรับ 1011

วันที่ 1 พ.ค. 2568

เวลา

เรื่อง การเปิดใช้งานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบทราฟฟี่ ฟองดูว์ (Traffy Fondue)

เรียน ท้องถิ่นจังหวัดนครพนม

อ้างถึง หนังสือจังหวัดนครพนม ที่ นพ ๐๐๑๗.๑/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย บัญชีรายชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เปิดใช้งานระบบทราฟฟี่ ฟองดูว์ (Traffy Fondue) จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่จังหวัดนครพนมได้จัดโครงการพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้งานแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง (Traffy Fondue) จังหวัดนครพนม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เมื่อวันศุกร์ที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ให้กับตัวแทนของส่วนราชการ/หน่วยงาน ได้มีความรู้ ความเข้าใจในการใช้งานระบบฯ เพื่อเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของจังหวัดนครพนม รวมถึงได้แจ้งส่วนราชการ/หน่วยงานทุกแห่ง สร้างบัญชีของส่วนราชการ/หน่วยงาน (กรณีไม่มี) เพื่อรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากประชาชนในพื้นที่ และประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบทราฟฟี่ ฟองดูว์ (Traffy Fondue) ในพื้นที่จังหวัดนครพนมให้แก่ประชาชนได้รับทราบและเข้าใจขั้นตอนการร้องเรียน นั้น

จังหวัดนครพนมตรวจสอบแล้วมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ยังไม่สร้างบัญชีและยังไม่มี การประชาสัมพันธ์เพื่อรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากประชาชนในพื้นที่ทราบ จังหวัดนครพนมจึงขอให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนครพนม เร่งรัดติดตามให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สร้างบัญชี เพื่อรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากประชาชนและประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ผ่านระบบทราฟฟี่ ฟองดูว์ (Traffy Fondue) จังหวัดนครพนม ให้แก่ประชาชนได้รับทราบ ทั้งนี้ ขอให้ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่สร้างบัญชี และประชาสัมพันธ์แล้ว จัดส่ง QR Code ให้จังหวัดนครพนมทราบ โดยสามารถแจ้งผ่านทาง Line ID : ๐๙ ๖๑๒๘ ๙๕๑๘

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายปราชญา อุ่นเพชรวรากร)

ผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนม

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทร./โทรสาร ๐ ๔๒๕๑ ๑๕๑๓

๕. องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ๑๐๔ แห่ง

ลำดับที่	หน่วยงาน	เปิดใช้ระบบ	ยังไม่เปิดใช้ระบบ
๑.	องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม	✓	
๒.	เทศบาลเมืองนครพนม	✓	
๓.	เทศบาลตำบลหนองญาติ	✓	
๔.	องค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่า	✓	
๕.	องค์การบริหารส่วนตำบลกุรุคุ		✓
๖.	องค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย		✓
๗.	องค์การบริหารส่วนตำบลดงขวาง	✓	
๘.	องค์การบริหารส่วนตำบลวังตามัว	✓	
๙.	องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ตาก		✓
๑๐.	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าค้อ	✓	
๑๑.	องค์การบริหารส่วนตำบลนาทราย	✓	
๑๒.	องค์การบริหารส่วนตำบลนาราชควาย		✓
๑๓.	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง	✓	
๑๔.	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านผึ้ง	✓	
๑๕.	องค์การบริหารส่วนตำบลอาจสามารถ	✓	
๑๖.	เทศบาลตำบลนาแก	✓	
๑๗.	เทศบาลตำบลพระซอง		✓
๑๘.	องค์การบริหารส่วนตำบลก้านเหลือง		✓
๑๙.	องค์การบริหารส่วนตำบลคำพี		✓
๒๐.	องค์การบริหารส่วนตำบลนาแก		✓
๒๑.	องค์การบริหารส่วนตำบลนาคู	✓	
๒๒.	องค์การบริหารส่วนตำบลนาเลียง	✓	
๒๓.	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง		✓
๒๔.	องค์การบริหารส่วนตำบลพิมาน		✓
๒๕.	องค์การบริหารส่วนตำบลพุ่มแก		✓
๒๖.	องค์การบริหารส่วนตำบลสีชมพู	✓	
๒๗.	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ	✓	
๒๘.	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองสังข์	✓	
๒๙.	เทศบาลตำบลธาตุพนม	✓	

ลำดับที่	หน่วยงาน	เปิดใช้ระบบ	ยังไม่เปิดใช้ระบบ
๓๐.	เทศบาลตำบลธาตุพนมใต้	√	
๓๑.	เทศบาลตำบลน้ำก่ำ	√	
๓๒.	เทศบาลตำบลฝั่งแดง		√
๓๓.	เทศบาลตำบลนาหวาด	√	
๓๔.	องค์การบริหารส่วนตำบลอุ่มเหมา		√
๓๕.	องค์การบริหารส่วนตำบลพระกลางทุ่ง		√
๓๖.	องค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน	√	
๓๗.	องค์การบริหารส่วนตำบลนาถ่อน	√	
๓๘.	องค์การบริหารส่วนตำบลดอนนางหงส์	√	
๓๙.	องค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง	√	
๔๐.	องค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม		√
๔๑.	เทศบาลตำบลศรีสงคราม		√
๔๒.	เทศบาลตำบลบ้านข่า	√	
๔๓.	เทศบาลตำบลสามผง		√
๔๔.	เทศบาลตำบลหาดแพง		√
๔๕.	เทศบาลตำบลนาคำ		√
๔๖.	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าบ่อสงคราม		√
๔๗.	องค์การบริหารส่วนตำบลโพนสว่าง		√
๔๘.	องค์การบริหารส่วนตำบลนาเดื่อ	√	
๔๙.	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเอื้อง	√	
๕๐.	องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสงคราม		√
๕๑.	เทศบาลตำบลปลาปาก	√	
๕๒.	องค์การบริหารส่วนตำบลกุดตาไก้	√	
๕๓.	องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง	√	
๕๔.	องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง	√	
๕๕.	องค์การบริหารส่วนตำบลนามะเขือ		√
๕๖.	องค์การบริหารส่วนตำบลปลาปาก		√
๕๗.	องค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย		√
๕๘.	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเทาใหญ่	√	
๕๙.	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮี		√

ลำดับที่	หน่วยงาน	เปิดใช้ระบบ	ยังไม่เปิดใช้ระบบ
๖๐.	เทศบาลตำบลโพธิ์สวรรค์	✓	
๖๑.	องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สวรรค์		✓
๖๒.	องค์การบริหารส่วนตำบลนาใน		✓
๖๓.	องค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อ	✓	
๖๔.	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค้อ		✓
๖๕.	องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์จาน		✓
๖๖.	องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์นก		✓
๖๗.	องค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น	✓	
๖๘.	เทศบาลตำบลท่าอุเทน		✓
๖๙.	เทศบาลตำบลเวินพระบาท		✓
๗๐.	องค์การบริหารส่วนตำบลพนอม		✓
๗๑.	องค์การบริหารส่วนตำบลพะทาย		✓
๗๒.	องค์การบริหารส่วนตำบลรามราช		✓
๗๓.	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเทา	✓	
๗๔.	องค์การบริหารส่วนตำบลไชยบุรี		✓
๗๕.	องค์การบริหารส่วนตำบลโนนตาล		✓
๗๖.	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าจำปา		✓
๗๗.	เทศบาลตำบลเรณูนคร		✓
๗๘.	องค์การบริหารส่วนตำบลโคกหินแฮ่	✓	
๗๙.	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด		✓
๘๐.	องค์การบริหารส่วนตำบลนาขาม	✓	
๘๑.	องค์การบริหารส่วนตำบลนางาม	✓	
๘๒.	องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง		✓
๘๓.	องค์การบริหารส่วนตำบลเรณู		✓
๘๔.	องค์การบริหารส่วนตำบลเรณูใต้		✓
๘๕.	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองย่างชั้น	✓	
๘๖.	เทศบาลตำบลบ้านแพง		✓
๘๗.	องค์การบริหารส่วนตำบลนาเข	✓	
๘๘.	องค์การบริหารส่วนตำบลนางัว		✓
๘๙.	องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม	✓	

ลำดับที่	หน่วยงาน	เปิดใช้ระบบ	ยังไม่เปิดใช้ระบบ
๙๐.	องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง		√
๙๑.	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขว		√
๙๒.	เทศบาลตำบลนาหว้า	√	
๙๓.	เทศบาลตำบลท่าเรือ		√
๙๔.	องค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้า	√	
๙๕.	องค์การบริหารส่วนตำบลนาคุณใหญ่	√	
๙๖.	องค์การบริหารส่วนตำบลนาจั่ว		√
๙๗.	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว	√	
๙๘.	องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าพัฒนา		√
๙๙.	องค์การบริหารส่วนตำบลนาทม	√	
๑๐๐.	องค์การบริหารส่วนตำบลดอนเตย	√	
๑๐๑.	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองชน	√	
๑๐๒.	องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาง	√	
๑๐๓.	องค์การบริหารส่วนตำบลยอดขาด		√
๑๐๔.	องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี		√

หมายเหตุ - เปิดใช้งานระบบแล้ว ๕๑ แห่ง
- ยังไม่เปิดใช้งานระบบ ๕๓ แห่ง